

# Rapport annuel 2024

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre





Depuis 1981, PalliAmi  
«met toute la vie dans la vie qui reste».

«Le deuil n'est pas un état, mais un processus. Il ne s'agit pas de l'oublier, mais de transformer la relation avec la personne décédée, pour qu'elle trouve sa place dans notre mémoire et notre cœur.»

– Elisabeth Kübler-Ross

# Table des matières

- 4 Mot de la présidente du conseil d'administration**
- 5 Mot de la directrice générale**
- 6 Mot du médecin-chef de l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame**
- 7 Vision, mission, valeurs**
- 8 Témoignage**
- 9 Portrait des services**
- 11 Faits marquants de l'année**
- 14 Services**
- 17 Hommage**
- 18 Équipe de la Fondation**
- 20 Information financière**
- 22 Merci à nos donateurs et partenaires**



Sophie  
Lamonde

## Mot de la présidente du conseil d'administration

La Fondation PalliAmi a pour mission d'offrir soutien et réconfort aux personnes en soins palliatifs et en fin de vie ainsi qu'à leurs proches. Cette mission portée par des valeurs de bienveillance, de dignité et d'innovation guide nos actions.

En 2024, nous avons commencé la mise en œuvre de notre plan stratégique, axé sur trois grands objectifs :

- Renforcer et pérenniser les services offerts à l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame, y compris l'accompagnement bénévole des patients et de leurs proches;
- Développer notre service de suivi de deuil;
- Étendre la portée de nos services à l'ensemble du territoire du CIUSSS Centre-Sud.

Les réalisations des derniers mois illustrent cet élan. Parmi celles-ci, je note les améliorations apportées à nos espaces de vie à l'unité de soins palliatifs et la tenue de séminaires, comme celui intitulé « De l'accueil à l'accompagnement des patients et de leurs proches en soins palliatifs », animé par M. Marcel Pennors, bénévole en accompagnement à PalliAmi depuis 37 ans.

Nous avons également collaboré à des projets de recherche novateurs, notamment celui d'Alexander Moreno, neuropsychologue à l'Hôpital Notre-Dame, portant sur les effets de la réalité virtuelle dans le soulagement de la douleur et de l'anxiété, ainsi que celui de Loïc Lory, étudiant-chercheur à l'Université du Québec à Montréal, qui s'intéresse au bien-être des patients en fin de vie et à l'influence de leur milieu dans un contexte hospitalier.

Enfin, en ce qui concerne nos services de suivi de deuil, nous avons intensifié nos efforts de collaboration avec les autres CIUSSS du territoire montréalais afin d'être plus présents dans la collectivité.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude à notre directrice générale, à notre responsable des bénévoles et à nos bénévoles en accompagnement et en suivi de deuil qui incarnent notre mission au quotidien. Leur engagement indéfectible et leur énergie toujours renouvelée sont précieux et nous permettent de continuer à rêver grand.

Je remercie également nos précieux donateurs et partenaires et fais appel à votre soutien continu qui est crucial pour la mise en œuvre de notre plan stratégique.

Merci de votre confiance et de votre engagement à nos côtés.

**Sophie Lamonde**

Présidente du conseil d'administration



Line  
Bellavance

## Mot de la directrice générale

Chers partenaires, bénévoles, donateurs et amis de la Fondation PalliAmi,

L'année 2024 a été marquée par un engagement renouvelé envers les personnes en fin de vie, leurs familles ainsi que les proches endeuillés. Grâce à votre soutien inestimable, nous avons pu offrir des services toujours plus adaptés, que ce soit par l'accompagnement direct, les services thérapeutiques ou le suivi de deuil.

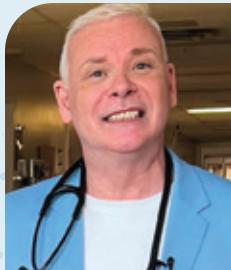
Nous avons également consolidé notre vision et notre mission, afin d'assurer une approche humaniste et bienveillante qui joue un rôle déterminant dans les moments les plus délicats de la vie. La solidarité, la dignité et l'empathie ont été les maîtres mots de notre action. Tandis que nous poursuivons notre chemin, nous restons résolument tournés vers l'avenir, avec l'objectif de pérenniser et d'élargir nos services pour mieux répondre aux besoins grandissants de notre collectivité.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et de votre soutien continu. Ensemble, nous continuerons d'offrir la douceur et l'accompagnement nécessaires à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

En terminant, je souhaite offrir toutes mes pensées à celles et ceux qui ont perdu un.e proche, un.e ami.e, un.e collègue. Le départ de quelqu'un d'aimé et d'apprécié laisse toujours un vide profond, mais il nous rappelle également l'importance de la solidarité et du réconfort dans ces épreuves. Conformément à notre mission, nous espérons continuer d'offrir un soutien précieux, pour que personne ne traverse ces moments seul.

**Line Bellavance**

Directrice générale



Luc-Aurèle  
Loiselle, m.d.

## Mot du médecin-chef de l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame

La collaboration entre l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame et la Fondation PalliAmi continue de jouer un rôle clé dans l'accompagnement des patients en fin de vie et de leurs proches. Grâce à cette alliance, nous sommes en mesure de proposer des soins qui allient excellence clinique et approche humaine, tout en offrant un soutien essentiel aux endeuillés. Le travail commun entre nos équipes est un modèle de solidarité et de bienveillance, et nous sommes fiers de pouvoir compter sur un partenaire aussi engagé pour améliorer la qualité de vie de ceux et celles que nous accompagnons.

**Luc-Aurèle Loiselle, m.d.**

Chef du Service des soins palliatifs  
Hôpital Notre-Dame

## Vision:

Créer des moments empreints d'humanité pour ceux qui s'en vont, tout en offrant soutien et réconfort à ceux qui demeurent.

## Mission:

Offrir des services et de l'accompagnement aux personnes en soins palliatifs et en fin de vie, ainsi qu'à leurs proches, pour adoucir cette dernière étape de la vie.

## Valeurs:

**Bienveillance:** La bienveillance se manifeste par une approche empathique, attentionnée et compatissante envers les patients et leurs proches. Cela implique de reconnaître et de répondre aux besoins physiques, émotionnels et spirituels de manière aimante et respectueuse, en veillant à leur confort et à leur bien-être à chaque étape de leur parcours.

**Dignité:** La dignité consiste à reconnaître et à préserver l'intégrité et la valeur intrinsèque de chaque individu, même face à la maladie grave ou à la mort imminente. Cela signifie respecter les choix, les préférences et les valeurs des patients, les traiter avec respect et leur offrir la possibilité de maintenir leur autonomie et leur contrôle sur leur propre vie jusqu'au dernier moment.

**Innovation:** Premier organisme francophone du genre en Amérique du Nord, la Fondation PalliAmi mise sur l'innovation afin d'offrir de nouvelles approches en soins palliatifs pour améliorer la qualité des soins, soulager la souffrance et soutenir les patients et leurs familles de manière plus efficace. L'innovation est essentielle pour répondre aux besoins évolutifs des patients et pour continuer à améliorer les normes de soins palliatifs.



## L'importance de l'accompagnement des personnes en deuil

Le touchant témoignage de Mireille illustre l'importance d'un accompagnement bienveillant lorsque nous sommes en deuil. Grâce au soutien de PalliAmi, Mireille a trouvé une personne empathique auprès de qui déposer sa peine et sa douleur. Nous remercions nos bénévoles pour leur engagement, qui transforme des moments difficiles en parcours de résilience et d'espoir.

*J'aimerais vous faire part de ma reconnaissance pour les services rendus par la Fondation PalliAmi.*

*En novembre 2022, je perdais ma conjointe, ma douce Louise, après 45 ans de vie amoureuse. Elle est décédée subitement après une opération qui devait nous permettre de poursuivre notre vie active. Je n'ai pas pu lui parler, et elle n'a pas pu me répondre, puisqu'elle a été plongée dans un coma pendant quatre jours, alors que nous avions tant discuté au cours de toutes ces années. Ce fut un choc, un terrible choc. Et pourtant, il a bien fallu que je continue ma route sans elle.*

Les gens autour de moi me disaient: «Mireille, tu es vraiment bien entourée de ta famille, de tes bons et bonnes ami.es, de tes connaissances. Tu es très active, tu t'en sortiras.» Et pourtant, il me manquait un élément essentiel, soit une personne qui m'écouterait, une personne à qui je pourrais parler de ma Louise autant que je le voudrais, sans être interrompue. Et j'ai trouvé cette personne à PalliAmi auprès du service de suivi de deuil et de l'un de ses bénévoles. Au cours des cinq rencontres individuelles avec Edmond, j'ai enfin pu parler de Louise, de notre relation, j'ai pu pleurer et même rire à ma guise. Et il y avait Edmond avec son écoute, son empathie, sa compassion, ses mots rassurants et sa grande ouverture. Il m'a ensuite proposé de me joindre au groupe de soutien pour les endeuillés, et j'ai accepté de participer aux onze rencontres. Une excellente décision qui m'a permis de recevoir beaucoup de soutien dans ce groupe.

Les animateurs, Louise et Edmond, sont très compétents. Je les admire d'accueillir nos histoires, de nous écouter et de nous aider avec énormément de bienveillance. Pendant ces rencontres, on chemine tranquillement, tous ensemble. Il n'y a pas de jugement, beaucoup d'écoute et de la compassion de la part des autres endeuillés. Chacun son histoire, chacun son deuil, et pourtant une douleur commune. La force de ces rencontres est qu'elles comportent chacune un thème: l'histoire de notre relation, prendre soin de soi, récupérer l'héritage, investir dans sa vie sans l'autre, etc. Cela me permettait un travail sur moi, et faire de cette perte un enrichissement personnel.

Je reviens sur l'écoute et l'absence de jugement. C'est presque un luxe aujourd'hui de recevoir ces deux «cadeaux». Alors, je remercie infiniment PalliAmi, les bénévoles et les endeuillés de mon groupe pour tout le bagage et les outils qu'ils m'ont donnés. Finalement, je remercie ma Loulou d'avoir mis ces gens sur mon chemin pour me permettre de continuer ma route.

**Longue vie à PalliAmi et à ses merveilleux bénévoles ! - Mireille**

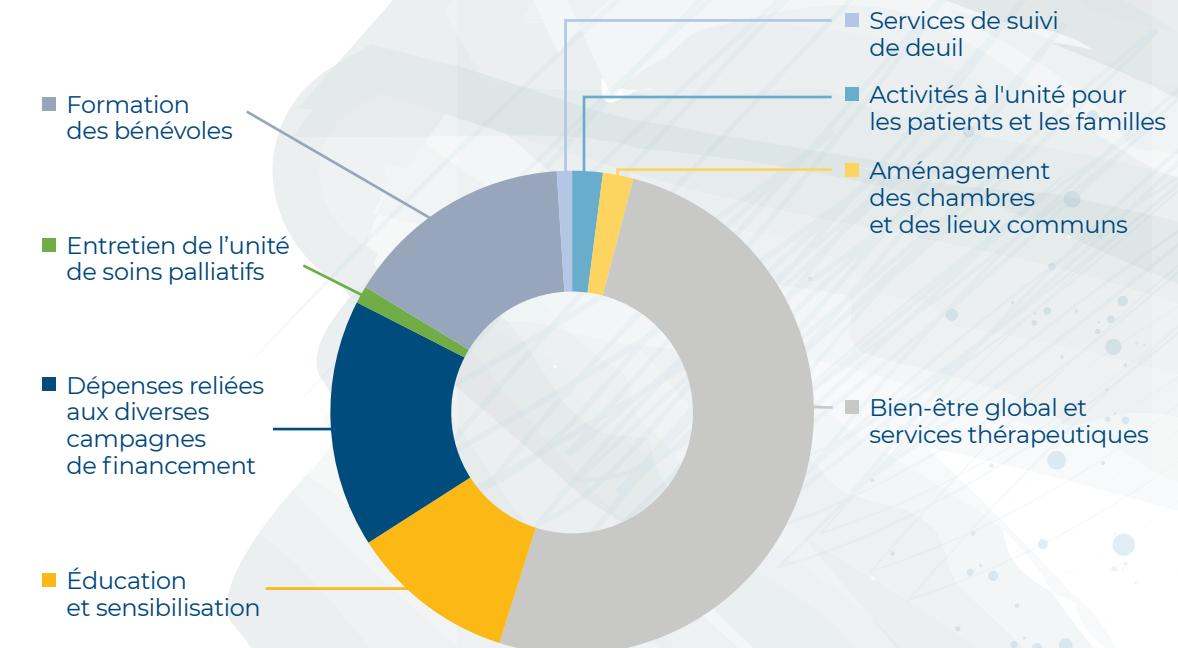
# Portrait des services

Chaque personne que nous avons accompagnée a bénéficié d'attention, de soutien et de réconfort, afin de vivre la fin de vie et le deuil avec humanité et bienveillance.

## Services sur l'unité

- Près de **3 000 heures d'accompagnement bénévole**, soit une augmentation de 20% par rapport à l'année précédente
- Plus de **820 heures de services thérapeutiques**
- Près de **35 heures** ont été dédiées au **service d'écriture compatissante**
- 21 bénévoles** ont été formés en accompagnement
- 2 cohortes** de formation durant l'année

## Comment vos dons sont utilisés



# Portrait des services (suite)

## Services de suivi de deuil:

1678 heures de service ont été offertes par l'équipe de bénévoles, une augmentation de près de 80 % par rapport à l'année précédente.

16 bénévoles formés en suivi de deuil

2 groupes pour endeuillés en présentiel

1 groupe pour endeuillés en virtuel

196 appels effectués auprès des endeuillés, une augmentation de près de 43% par rapport à l'année précédente, parmi lesquels:

- 79% sont des femmes
- 21% sont des hommes
- 54% ont bénéficié des services de suivi de deuil, une augmentation de près de 59 % par rapport à l'année précédente

Parmi les personnes ayant eu recours aux services de suivi de deuil

- 78% ont participé aux rencontres individuelles
- 22% ont participé aux groupes de soutien
- Âge moyen des participants.es: 56 ans



# Faits marquants de l'année

## Un héritage de compassion et de générosité

La Fondation PalliAmi tient à exprimer sa profonde gratitude à M<sup>me</sup> Michèle Tourne Stora pour son legs testamentaire exceptionnel. Grâce à la générosité de M<sup>me</sup> Tourne Stora, nous pourrons poursuivre notre mission d'accompagnement des personnes en soins palliatifs et de leurs proches en leur offrant réconfort, soutien et humanité dans ces moments difficiles.

Ce don permettra de renforcer nos services, de former nos bénévoles et de continuer à créer un lieu empreint de respect et de bienveillance. L'héritage de M<sup>me</sup> Tourne Stora laisse une empreinte indélébile et continuera d'apporter du réconfort à ceux qui arrivent à l'ultime étape de leur vie.



De gauche à droite, Sophie Lamonde, présidente du conseil d'administration, Françoise Caron, amie de M<sup>me</sup> Tourne Stora, et Line Bellavance, directrice générale de la Fondation PalliAmi, lors de la remise du legs en hommage à M<sup>me</sup> Tourne Stora.

## Une conférence inspirante

La Fondation a eu le privilège de présenter la conférence intitulée «De l'accueil à l'accompagnement des patients et de leurs proches en soins palliatifs», animée par M. Marcel Pennors. Fort de 37 ans d'expérience en accompagnement à la Fondation PalliAmi, M. Pennors nous a fait part des précieuses leçons tirées de son parcours exceptionnel. Nous le remercions chaleureusement pour sa générosité et son expertise, qui ont enrichi la communauté des soins palliatifs.

## Une artiste en résidence

La Fondation PalliAmi est fière d'avoir renouvelé sa collaboration avec Karine Sauvé dans le cadre du programme *Médiations culturelles MTL* de la Ville de Montréal. Grâce à cette initiative, Karine a poursuivi son engagement auprès des patients en soins palliatifs et de leurs proches, en utilisant l'art et la culture pour leur offrir des moments d'évasion et de réconfort.

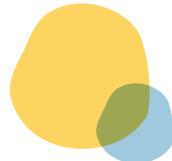


Crédit photo : Camille Gladu Drouin

Cette démarche a non seulement enrichi l'accompagnement des patients, mais elle a aussi nourri le cycle créatif de Karine. L'un des aboutissements marquants de ce projet a été la création d'une pièce de théâtre inspirée des témoignages recueillis tout au long de l'année. Présentée en septembre au Théâtre Aux Écuries, cette œuvre a permis de sensibiliser un large public aux réalités des soins palliatifs et du deuil.

Convaincue du rôle essentiel de la culture dans l'accompagnement en fin de vie, la Fondation PalliAmi continuera de soutenir et d'enrichir des initiatives de la sorte pour offrir des lieux d'expression et de réconfort.

# Les faits marquants de l'année (suite)



## Trois projets de recherche innovants

### 1. Un voyage en réalité virtuelle

Alexander Moreno, neuropsychologue à l'Hôpital Notre-Dame, a mené un projet de recherche visant à évaluer l'effet du voyage virtuel sur l'anxiété et la douleur des personnes en fin de vie. Ce projet a permis aux patients et à leurs proches de vivre un moment d'évasion unique.

La Fondation est fière d'avoir contribué à cette initiative en participant aux phases préliminaires et en facilitant la collaboration des patients. Nous espérons que les résultats seront concluants et permettront d'offrir davantage de répit et de joie aux personnes en fin de vie.

### 2. Comprendre l'engagement dans l'aide médicale à mourir (AMM)

Dans le cadre de sa thèse en bioéthique à l'Université de Montréal, Marie-Alexandra Gagné, M.A., PhD(c), cherche à cerner les facteurs influant sur l'engagement des personnes appelées à intervenir dans l'AMM. La Fondation a été sollicitée pour enrichir cette étude en faisant appel à l'expérience de ses bénévoles en accompagnement.

### 3. L'atmosphère des unités de fin de vie à Montréal

Loïc Lory, étudiant chercheur à l'UQAM, s'intéresse aux effets du milieu hospitalier sur le bien-être des patients en soins palliatifs. Sa recherche explore l'influence de la lumière, des sons, des couleurs et des odeurs sur leur confort physique et psychologique. La Fondation PalliAmi a appuyé ce projet en facilitant les contacts avec les patients et les proches.

### Une joyeuse chorale

Parmi nos bénévoles, nombreux sont ceux qui possèdent des talents uniques. Réjean, l'un de nos précieux bénévoles, a invité son groupe de chorale à égayer quelques après-midis à l'unité de soins palliatifs. En passant de chambre en chambre, les choristes ont proposé aux patients des récitals privés, leur offrant, le temps d'une chanson, un moment de pure joie.



### De nouveaux bénévoles en accompagnement

Chaque année, la Fondation PalliAmi forme de nouveaux bénévoles pour accompagner les patients en fin de vie à l'Hôpital Notre-Dame. Cette formation intensive de 15 heures, offerte au printemps et à l'automne, leur permet d'acquérir les compétences essentielles pour offrir une présence bienveillante et une écoute attentive.



# Les faits marquants de l'année (suite)



## Un défi à la hauteur

La troisième participation de la Fondation au Défi caritatif a été un véritable succès! Grâce à la mobilisation de 29 participants et à la générosité de leurs réseaux, plus de 21 500\$ ont été amassés pour soutenir notre mission.

La Fondation a même remporté une somme supplémentaire de 1500\$ en décrochant la deuxième place dans la catégorie de l'organisation ayant la meilleure moyenne de dons par participant! Un immense merci à tous les participants et donateurs pour leur engagement et leur générosité.

## Des améliorations toute l'année

La Fondation PalliAmi veille à améliorer continuellement les lieux et le matériel mis à la disposition des patients pour optimiser leur confort. Cette année, nous avons renouvelé la literie en faisant l'acquisition de nouveaux couvre-lits, et remplacé du matériel désuet par des radios, des lecteurs CD et des téléviseurs neufs.

Grâce à un don généreux de François Longpré, nous avons également parachevé l'aménagement de la salle multifonction, créant ainsi un endroit plus chaleureux pour des consultations personnelles ou professionnelles.

## Des opérations médiatiques à succès

Comment parler de la fin de vie? Comment accompagner un être cher dans ses derniers instants? Comment apprivoiser le deuil? En 2024, la Fondation PalliAmi a poursuivi sa mission de sensibilisation aux soins palliatifs et au deuil en menant des opérations médiatiques ciblées.

Grâce à une couverture médiatique importante, atteignant plus de 42 millions d'impressions, ces gestes ont permis de mieux faire connaître notre mission et d'encourager un dialogue essentiel autour de la fin de vie.



Le temps des Fêtes ravive souvent des douleurs pour les personnes en deuil. À l'approche de cette période, Pierre Charbonneau, qui a perdu son conjoint, et Line Bellavance, directrice générale de la Fondation PalliAmi, ont pris la parole à l'émission *Tout un matin* sur ICI Radio-Canada Première (24 décembre 2024) pour sensibiliser le public aux défis du deuil durant cette période.

# Services

Grâce à la générosité de nombreux donateurs et partenaires, la Fondation PalliAmi offre une panoplie de services aux personnes en fin de vie, à leurs proches et aux personnes en deuil. Des bénévoles et des intervenants qualifiés, disponibles selon un horaire régulier ou sur demande, veillent à leur bien-être. Ils leur prodiguent des soins personnalisés, à titre entièrement gracieux.

## Nos services bénévoles

### L'accompagnement

Nos bénévoles sont présents à l'unité de soins palliatifs pour répondre aux besoins des patients. Formés à l'écoute active, ils accueillent leurs souvenirs, leurs douleurs et leurs joies en toute confidentialité et ils les accompagnent dans cette étape ultime de la vie.

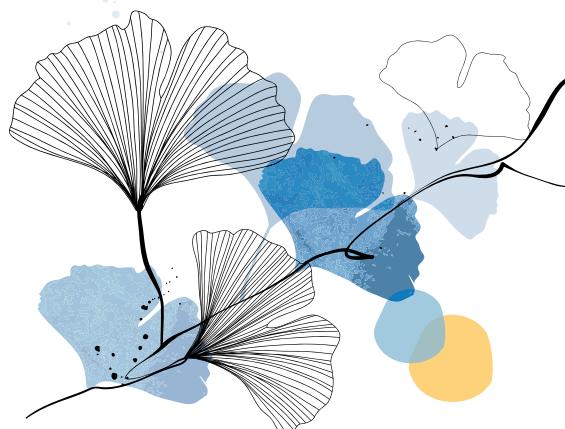
### La coiffure / Le barbier

Avec la maladie qui modifie l'aspect physique des patients, il n'y a rien de plus réconfortant pour le moral que d'avoir la barbe fraîchement rasée ou une belle mise en plis. C'est aussi une occasion unique pour les patients de se confier et de se faire dorloter.

### L'écriture compatissante – **Nouveau**

Nous avons tous besoin de laisser une trace, d'exprimer nos sentiments et nos pensées profondes à nos proches, et de trouver du réconfort en transmettant nos derniers mots avant de partir. Ce service offre aux patients la possibilité d'adresser des messages, de raconter des souvenirs ou de faire part de leurs réflexions à leurs proches, même lorsque leurs forces déclinent.

Depuis la mise en place de ce service, Micheline, notre bénévole en écriture compatissante, a rencontré 85 personnes, dont 7 ont souhaité faire rédiger des messages à l'intention de leurs proches. Au total, 18 messages ont été composés et remis en mains propres ou envoyés par courrier à leurs destinataires.



## **Les fêtes – jour de l'An, Pâques, fête des Mères, fête des Pères et Noël**

Parce que chaque minute compte, la Fondation souligne les diverses fêtes qui ponctuent l'année. Les patients, les familles et leurs amis sont invités à se joindre à nous pour festoyer autour de somptueux buffets, ce qui permet de mettre de côté la maladie, l'espace d'un instant, et de créer des souvenirs heureux.



## **Les vendredis « sucre à la crème »**

Les patients et leurs proches se régalent tous les vendredis de délicieux sucre à la crème. Un petit moment de douceur et de gourmandise pour les becs sucrés, ainsi qu'une occasion de discuter avec nos bénévoles en accompagnement qui les distribuent.

## **Le livret d'accompagnement**

L'annonce d'une maladie grave et incurable a de quoi bouleverser une vie, et cette épreuve exige de trouver toutes les ressources disponibles pour y faire face. Ce guide est conçu pour démystifier les soins palliatifs et fournir les renseignements nécessaires pour aider à apaiser les inquiétudes que provoque ce diagnostic.

## **Le suivi de deuil**

Que les rencontres aient lieu face à face ou par téléphone, ce service est conçu pour permettre aux personnes endeuillées de se confier, d'évoquer des souvenirs, de faire part des émotions qui les habitent tout en recevant une écoute empathique et dénuée de jugement pour les aider à mieux vivre leur deuil.

## **Les groupes de soutien**

Faire face au décès d'un être cher représente le plus souvent une expérience douloureuse et une étape de vie difficile à traverser. Selon le nombre de demandes, la Fondation PalliAmi offre des groupes de soutien en présentiel ou virtuels aux personnes en deuil. Ces rencontres, qui s'échelonnent sur dix semaines, abordent divers thèmes liés au deuil. Elles permettent aux participants d'échanger avec d'autres personnes qui vivent une expérience semblable à la leur et les aide à surmonter le mieux possible l'épreuve qui les afflige.

## **Des services complémentaires**

La Fondation PalliAmi est un partenaire privilégié du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. En complément des services offerts aux personnes en soins palliatifs sur ce territoire, elle propose un accompagnement essentiel par ses services de suivi de deuil. Ceux-ci visent à apporter soutien et réconfort aux individus ayant perdu un être cher, en leur offrant un lieu pour exprimer leurs émotions et amorcer leur processus de deuil dans un cadre bienveillant.

## Nos services en « i »

### Musicothérapie

#### Chant et guitare

Le chant, accompagné de guitare, a le pouvoir de créer des moments d'intimité, de faire revivre des souvenirs et de contribuer au bien-être physique et psychologique des patients. Ces précieux moments agrémentent leur vie l'espace de quelques chansons.

#### Piano

Grâce à des airs enjoués ou selon les demandes spéciales des personnes présentes, la musique provoque indéniablement des échanges riches, souvent empreints de rires, parfois chargés d'émotions, mais toujours remplis d'amour et d'amitié.

### Massothérapie

La massothérapie apporte du calme, de la détente, diminue le stress et l'anxiété qui sont liés à la condition des patients. Elle offre aussi la possibilité aux patients de redécouvrir des sensations agréables favorisant un état complet de bien-être.

### Podiatrie

Au cours d'une vie, les pieds sont les parties du corps les plus sollicitées. Rien d'étonnant à vouloir en prendre soin ! Offert sur demande par un infirmier podiatrique, le service de soins des pieds apporte de nombreux bienfaits comme favoriser la circulation sanguine, prévenir les infections et maintenir la santé des pieds, tout en réduisant les risques d'ongles incarnés. Mais par-dessus tout, ce soin professionnel procure une sensation de confort et de détente, renforce la confiance en soi et contribue à une perception positive de sa propre image.

### Zoothérapie

La zoothérapie est un type de relation d'aide qui permet d'accompagner les patients sur les plans physique, psychologique et affectif au moyen de partenaires animaliers. La présence d'un animal aide à réduire les tensions, le stress et l'anxiété en procurant des moments de joie et de calme au cours de la journée.

## Nos endroits pour les familles et les proches

### Salon PalliAmi

Le «Salon PalliAmi» est un lieu réservé aux familles et aux proches des patients de l'unité où ils peuvent se sentir comme chez eux. Avec son coin «salon» pour se reposer, son coin «cuisine» pour prendre un repas et son coin «musique» où se trouve notre piano, les patients et leurs proches peuvent profiter de cet endroit pour discuter ou s'offrir un moment de repos.

### Salle multifonction

La Fondation PalliAmi dispose d'une salle multifonction qui comprend une petite buanderie, un espace réservé à la massothérapie et un autre pour les consultations personnelles ou professionnelles. Cette salle permet aux proches des patients en fin de vie de recevoir les divers services dont ils ont besoin en toute confidentialité.



## Hommage à «La Baronne»

C'est avec une profonde tristesse que la Fondation a appris le décès de M<sup>me</sup> Dianne Chiasson.

Bénévole en accompagnement à la Fondation PalliAmi depuis 2005, «la baronne», comme elle aimait se faire appeler, était une femme remarquable, pleine d'humour et de chaleur, qui portait un regard à la fois perçant et bienveillant sur celles et ceux qu'elle rencontrait. Son engagement et sa générosité ont laissé une empreinte précieuse au sein de la Fondation PalliAmi.

Sa passion pour les autres se reflétait dans les liens qu'elle tissait avec sincérité et affection. Toujours enthousiaste pour faire part de ses expériences, elle aimait échanger autour d'un café sur ses nombreux projets, son parcours professionnel, ses voyages... Femme d'action au caractère affirmé, elle ne laissait personne indifférent et son absence sera profondément ressentie.

C'est avec émotion que nous lui disons au revoir, et nos pensées vont à toutes les personnes qui ont eu le privilège de la côtoyer. Nos plus sincères condoléances à ses proches. Son souvenir restera gravé dans nos cœurs et dans la mémoire de PalliAmi.



# L'équipe de la Fondation

## Conseil d'administration

**Sophie Lamonde** – présidente  
Avocate associée  
Stikeman Elliott S.E.N.C.R.L., s.r.l.

**Gwendal Rault** – vice-président  
Coordonnateur des soins palliatifs  
et soins de fin de vie à la direction  
de soins et services infirmiers  
Santé Québec

**Camille Lamarche** – trésorière  
Directrice principale, services-conseils  
en finance  
Deloitte

**Volny Bénêche** – administrateur  
Coordonnateur de la planification et  
du contrôle budgétaire  
Centre de services scolaire  
de Montréal (CSSDM)

**Christine Mormont** – administratrice  
Responsable médicale globale des  
programmes de recherche en oncologie  
digestive et gynécologique  
Novocure

**Clara Scattolin, Pharm.D** – administratrice  
Étudiante au doctorat en pharmacie  
Université de Montréal

## Départs

**Marylène Charbit-Deloume**  
**Pascal Eloy**  
**Sylvia Gutierrez**  
**François Longpré**  
**Carine Peltier**

## Comité finances et audit

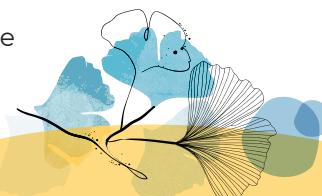
**Présidente:** Camille Lamarche – Deloitte  
**Membres:** Volny Bénêche – Centre de  
services scolaire de Montréal  
(CSSDM)  
Mathieu Fournier – Cogir

## Comité des communications

**Président:** François Longpré –  
Animateur et chroniqueur  
gastronomique  
**Membres:** Marie-Christine Blais, journaliste  
Gwendal Rault, coordonnateur  
des soins palliatifs et des soins  
de fin de vie, Santé Québec  
Amély Tremblay, vice-présidente,  
Morin Relations Publiques

## Comité « projets »

**Présidente:** Clara Scattolin, étudiante au  
doctorat en pharmacie  
**Membres:** Amélie Gravel, cheffe d'unité  
en gériatrie et soins palliatifs  
Luc Racine, bénévole en  
accompagnement



La **Fondation remercie chaleureusement**  
ses administrateurs et administratrices  
pour leur précieuse contribution et leur  
dévouement, et leur adresse ses meilleurs  
vœux pour la suite de leurs projets.

# L'équipe de la Fondation (suite)

## Permanence

**Line Bellavance**

Directrice générale

**Line Leblond**

Responsable des bénévoles

## Intervenants

**Chantal Blanchais**

Chanteuse/guitariste

**Karyn Bourbonnais**

Animatrice des groupes virtuels pour endeuillés

**Bernard Buisson**

Pianiste

**Chantal Charlebois**

Massothérapeute

**Danielle Forest**

Massothérapeute spécialisée

**Micheline Girard**

Écriture compatissante

**Luc Martin**

Infirmier podiaitrique

**Brigitte Pellerin**

Chanteuse/guitariste

**Jean-Sylvain René**

Coiffeur

**Annie Tellier**

Zoothérapeute

## Bénévoles en accompagnement de fin de vie

Denise Barrette

Norma Belzil

Guylaine Benoît

Suzanne Boire

Ines Caraballo

*Feu Dianne Chiasson*

Réjean Doyon

Yvan Girard

Marcel Pennors

Vincent Provost

Luc Racine

Yolimar Rincones

## Bénévoles en suivi de deuil

William (Bill) Curran

Joëlle Décloitre

Rita Erzati

Chantal Garceau

Lucille Joly

Julie Lalande

Richard Lalonde

Danielle Langelier

Diane Laroche

Edmond Maltais

Louise Rioux

Racha Youssef

## Bénévoles en accompagnement de fin de vie et en suivi de deuil

Isabelle Dumont

Ninon Jamet

Daniel Léonard

Martine Perrin

## Projets ponctuels

Monic Brûlé – administration

Nathalie Dubois

Jacline Côté – formatrice en suivi de deuil

Karine Sauvé – artiste en résidence

Maria José Pineda Bovino – bénévole de compétence

# Information financière

## RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 décembre 2024

	2024	2023
	\$	\$
<strong>PRODUITS</strong>		
Campagnes de financement	176 239	184 085
Dons In Memoriam	7 635	7 257
Llegs	1 218 665	10 000
Revenus de placements	21 506	23 011
Subvention – Fonds de relance des services communautaires	-	30 700
	<strong>1 424 045</strong>	<strong>255 053</strong>
<strong>CHARGES D'EXPLOITATION</strong>		
Campagnes de financement	42 888	42 526
Dons In Memoriam	196	394
Llegs	196	394
Bien-être des patients et des familles	132 581	126 263
Diffusion de la philosophie et formation	28 944	22 065
Administration	58 532	64 802
Entretien et réparations à l'unité	3 010	2 322
	<strong>266 347</strong>	<strong>258 766</strong>
<strong>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges d'exploitation avant autres produits (charges)</strong>	<strong>1 157 698</strong>	<strong>(3 713)</strong>
<strong>Autres produits</strong>		
Variation nette de la juste valeur des placements	44 676	34 307
Radiations des produits de campagnes de financement	(875)	(17 673)
	<strong>43 801</strong>	<strong>16 634</strong>
<strong>Excédents (insuffisance) des produits sur les charges</strong>	<strong>1 201 499</strong>	<strong>12 921</strong>

# Information financière (suite)

## BILAN

Au 31 décembre 2024

	2024	2023
	\$	\$
<strong>ACTIFS</strong>		
Court terme		
Encaisse	<strong>1 386 357</strong>	219 231
Certificat de placement garanti, portant intérêts au taux de 5,52% (4,35 % au 31 décembre 2023), échéant en septembre 2025	<strong>100 000</strong>	100 000
Débiteurs	<strong>6 229</strong>	8 310
Stocks	<strong>355</strong>	4 989
Frais prépayés	<strong>1 275</strong>	1 204
	<strong>1 494 216</strong>	333 734
Placements	<strong>459 262</strong>	413 201
Immobilisations corporelles	<strong>14 824</strong>	18 530
	<strong>1 968 302</strong>	765 465
<strong>PASSIF</strong>		
Court terme		
Créditeurs et charges à payer	<strong>18 720</strong>	17 382
<strong>ACTIFS NETS</strong>		
Grevés d'affectations internes –	<strong>14 824</strong>	18 530
Investissement en immobilisations corporelles	<strong>1 934 758</strong>	729 553
Non affectés	<strong>1 949 582</strong>	748 083
	<strong>1 968 302</strong>	765 465

Les états financiers 2024 complets et vérifiés par *bfr inc.*, sont disponibles sur demande.

# Merci à nos donateurs et partenaires

**Nos plus sincères remerciements à tous nos partenaires et donateurs, ainsi qu'à ceux qui désirent rester anonymes.** Vous avez toute notre reconnaissance pour votre appui et votre générosité. Vous avez permis d'illuminer les derniers jours de nombreuses personnes. Encore merci.

## **Don exceptionnel – 1000 000\$ et plus**

Succession Michèle Tourne Stora

## **Bienfaiteurs – 10 000\$ et plus**

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Fondation J.-Armand Bombardier

Fondation J.A. DeSève

Fondation Norman Fortier

Sophie Lamonde

Succession Thérèse Lapierre

Et certaines personnes  
qui souhaitent rester anonymes.

## **Protecteurs – de 5 000\$ à 9 999\$**

Fondation Denise et Guy St-Germain

Fondation Sibylla Hesse

Mohammed Kanwal Family Foundation

Power Corporation

Richard Longtin

Stikeman Elliott S.E.N.C.R.L., s.r.l.

Et certaines personnes  
qui souhaitent rester anonymes.

## **Amis – 1000\$ à 4999\$**

Denise Barrette

Patrick Boël

Jean-François de Grandpré

Fondation Ellipse

Fondation Yvon Boulanger

Frank Mathieu

Œuvres Régis-Vernet

Lilianne Tétreault Forest

## **Associés – dons mensuels**

Loreta Amabili-Boileau

Lise Beaulieu

Line Bellavance

Francyne Geraud

Guy Meunier

Madeleine Poirier

Ninon Robillard



# Merci à nos donateurs et partenaires (suite)

## Accompagnateurs – jusqu'à 999\$

Abbvie Canada inc.	Nathalie Bouchard	Josiane Dallaire	Luc Fortin
Édouard Adam	Guillaume Boudreau-Simard	Maryse Dallaire	Louise Gagnier-Huot
Élisabetta Agostino	Line Boulianne	Valérie Dallaire	Micheline Gagnon
Sophie Allaire	Anne-Marie Boulva	Carmelle Dallaire	Ginette Gagnon
Joven Allan	Chanel Bourdon	Pierre Dalphond	Gérald Gallant
Jayzhel Allapitan	Marie-France Bourget	Alix d'Anglejan-Chatillon	Denis Gariepy
Céline Allard	Nicole Bradley	Jocelyne Daoust	Randy Gates
Normand Allard	Dominic Brien	Danielle Daoust	Maryse Gaucher
Virginie Allard-Cameus	Lise Brière	Diane Daoust	Doris Gauthier
Diane André	Maya Brossier	Lina De Michèle	Martine Gauthier
Sarah Atouani	Pascal Buda	Vincent Décaray	Linda Geczo
Stéphanie Aubin	Lise Burelle	Michel Décaray	Jackens Geffrard
Mariette Aubin	Claudia Calce	Joëlle Décloitre	Louise Gélinas
Jacques Aubin	Johanne Campeau	Catherine Demers	Denis Genest
Diane Audet	Myriam Canse	Éric Denault	Serge Germain
Pierre Audette	Rosette-Rachel Carandang	Michèle Denis	France Gilbert
Ming Aye	Robert Carelli	Ginette Dénommée	Marc Gilbert
Tiemoko Bamba	Martin Caron	Christine Depatie	Nicole Girard
Marc Barbeau	Stéphane Caron	Pierre R. Desmarais	Micheline Girard
Francis Barbosa	Janine Carreau	Jean Desmarais	René Girard
Suzanne Baroni Ruel	Peter Castiel	François Desrusseaux	Olivier Godbout
Lucie Barrette	Dahlia Castillo	Joseph Di Lalla	André D. Godbout
Sylvie Beauchamp	Nathalie Cavezzali	Louise Dionne	Aude Godfray
Paul-André Beaudet	Jean Chalaoui	Patricia Dionne	Monique S. Gourdeau
Paulette Beaudet Mayer	Michel Chalut	Pierre Dionne	Claude Goyette
Éric Beaudette	Marylène Charbit-Deloume	Marie-Claude Dionne	Monique Gratton-Amiot
Sylvie Beaudoin	Pierre Charbonneau	Viviane Djandji	Denis Gravel
Jean Beaulieu	Michel Charbonneau	Connie Do Couto	Serge Grenier
Pascal Bédard	Pierra Chauvin	Stéphanie Dollé	Maria Gullaci
Carole Bélanger	Claude Chayer	Michel Dongois	Myriam Harbec
Jacqueline Bell	Claire Chénard	Dorline Dorleans	Dominique Hardy
René Bellavance	Patricia Chiricosta	Jean-Paul Doucet	Élaine Harvey
Yvan Bellavance	Suzanne Clément	Danièle Dubé	Nathalie Hébert
Charlotte Belleau	Béatrice Clin	Pierre Dubé	Maxime Héroux
Suzel Belliveau	Gisèle Cloutier	Marie-France Dubé	Arnold & Sylvia Hoffman
Marie Bélanger	Lisette Cloutier	François Dufault	Dave Holmes
Norma Belzil	Vanessa Coiteux	Jean-Daniel Duhaime	Martine Hudon
Guylaine Benoît	Milena Collot	Denise Dumas	Isabelle Boucher Md inc.
Lisette Benoît	Claude Comtois	Francine Duval	Giliane Jacques
Guy Bergeron	Marie-Josée Condrain	Ali El-Akhras	Ninon Jämet
Lise Bergeron	Louise Corbeil	Patrick Essiminy	Isabelle Jargaille
Jacline Bergeron	Jacques Corman	Rita Ezrati	Patrick Jean-Baptiste
Gérarda Bergeron	Lise Cossette	Michel Faillé	Olivier Jolivet
Louise Bertrand	Sylvio Côté	Véronique Faucher	Michèle Joubert
Karine Bilodeau	Marie-Eve Côté	Julien Fauteux	Louise Joyal
Benoît Bilodeau	Nicole Côté	Claude Favreau	Christine Kotacka
Nathalie Bissonnette	Jean-François Coupal	Nadia Fazio	Jean Labbé
Dario Bivona	Fabien Cournoyer	Kevin Filiault	Pierrette Labelle
Denyse Bock Pepin	Suzanne Courtemanche	Manon Fillion	Michèle Laberge
Diane Boissy	Marc-André Cyr	Robert Fisette	Pierrette Labrecque
Pierre Bonneville	Pierre Daigle	Stéphanie Forges	
Mohamed Nidhal Bouazizi	Jacinthe Dallaire	François Forté	

# Merci à nos donateurs et partenaires (suite)

## Accompagnateurs – jusqu'à 999 \$ (suite)

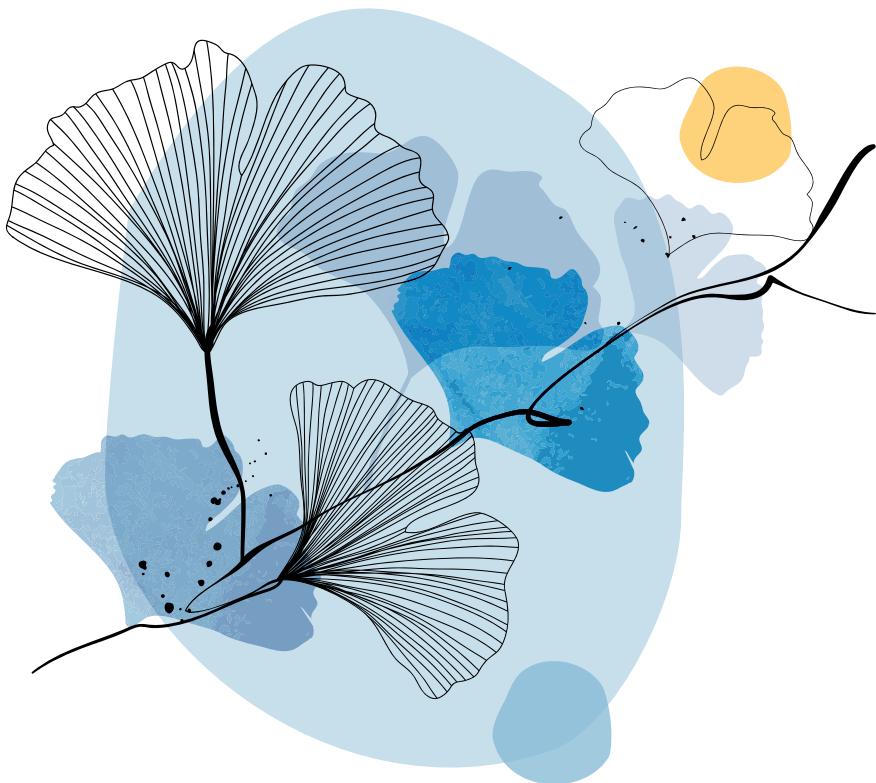
Nathaniel Lacasse	Lucie Meilleur	Patrice Pouliot	Doris Smaha
Danielle Laferrière	Sylvie Melançon	Johanne Presseault	Carole Souchereau
Diane Laflamme	Ghislaine Menaceur	Michel Presseault	Francine Soulière Gauvreau
Anne-Marie Lagacé	Sylvain Ménard	Réjean Prieur	Fernand St-André
Claude Lalonde	Yvon H. Ménard	Françoise Prud'Homme	Cathelyn Staples
Richard Lalonde	Amélie Métivier	André Quenneville	Amanda St-Gelais
Louise Lamarre	Bertrand Michon	Alain Quiniou	Dolorès St-Jacques
Claude Lambert	Christiane Mineau	Yves Quiniou	Chantal St-Jacques
Annette Lambert	Lidia Minicucci	Lorraine Quirion	Marie-Fleur St-Pierre
Odile Landry	Franco Mollica	Luc Racine	Esther St-Pierre
Danielle Langlier	Paul Morimanno	Élise Racine	Société des traversiers du Québec
Louis J. Lapierre	Raymond Morin	Marc Racine	Valérie Stuart
Bruce Lapointe	Roger Morin	Gwendal Rault	David Tardif
Jean-Guy Laporte	Paule Morin	François Raymond	Danielle Tardif
Claire Laroche	Christine Mormont	Geneviève Renaud	François Teasdale
Hélène Laurendeau	Serge Mottard	Lyne Renaud	Annie Tellier
Annie Lavigne	Diane Nadeau	Jean-Sylvain René	Denise Tétreault
Andrée Le Blanc	Arnold Nellis	Pierre J.H. Richard	Thérèse Tétreault
Jean-Marc Leblanc	Helene Newberry	Ginette Richard	Jean-François Thériault
Murielle Lebreux	John Neysmith	Yaél Mathilde Ricquebourg	Michel Thérioux
André Leclerc	Murielle Normandin	Robert J. Riopel	Benjamin Thibault
Marie-Michèle Leclerc	Nathalie Nouvet	France Rioux	Yves Thomas
Georges Lecours	Œuvres caritatives des Filles de Jésus	Johanne Rivard	Christopher Thomson
Françoise B. Leduc	Céline Olivier	Luce Rivest	Laureane G. Toupin
Jean Legentil	Marcel Ouellette	Jean-Claude Robert	Chi Vin Tran
Yolande Lemieux	Danny Pagé	Lucie Rochette	Jeanne-Mance Tremblay
Jacques Lemire	Sylvia Papazian	Dominique Rolland	Nicole Tremblay
John Léopold	Diane Paquette	Claude Rondina	Alexandre Tremblay
Maryse Lepage	Maryse Paquette	Howard Rosenoff	Amély Tremblay
André Lepage	Antonine Paquin	Thérèse Ross	Gisèle Tremblay
Pierre Lesage	Gina Paquin	Nicole Rouleau	Mélanie Truchon
Chantal Lessard	Suzanne Paquin	Louise Rousseau	Monique Trudel
Éric Lévesque	Frédéric Paré	Raymond Roussel	Annie Turcot
Linda Lévesque	Pierrette Parenteau	Mannello Rovaldo-Bruno	Maxime Turcotte
Vito Lo Giudice	Louise-Marie Paridien	Lise Roy	Hélène Turmel
Rosario Lo Giudice	Yvon Payette	Manon Roy Paré	Roxanne Vachon
Marie-Nicole Loccident	Aniko Pelland	René Royal	Nadia Vakharia
Marjolaine Lord	Patrick Pelletier	Georges Ruel	Céline Valiquette
Diane Lovasi	Marcel Pennors	Claude Russell	Richard Valiquette
Kevin Lovasi	Guy Pépin	Gyslaine Samson Saulnier	Chantal Valiquette
Marlène Lovasi	Mélyssa Perreault	Raymond Sauvageau	Maxime Vanasse
Diane Lupien	Paul Perron	Claudette Savaria	Marc Viel
Réal Lussier	Odette Picand	Sophie Sayad	Gary Waxman
Catherine Lussier-Renaud	Marie-Claire Pinet	Clara Scattolin	Robert François Yelle
Odile Magnan	Suzanne Plamondon	Danielle Scheffer	Nicole Yergeau
Louise Mailloux	Cello Ponce	Ronald Scully	Claire Zikovsky
Gilles Marin	Jean-François Pontbriand	Jeremy Sculnick	
David Masse	Maria Ponzo	Mireille Séguin	Et certaines personnes qui
Nathalie Mayrand	Isabelle Poulin	Yolande Séguin	souhaitent rester anonymes.
Lucie McDuff	Diane Meilleur	Catherine Sharp	
		Nathalie Simard	

La Fondation PalliAmi  
a une pensée toute spéciale pour les femmes et  
les hommes décédés à l'unité de soins palliatifs  
de l'Hôpital Notre Dame en 2024.

Elles et ils nous ont permis d'éveiller notre humanité.

Leur héritage fait désormais partie de notre histoire.

Aux familles et aux amis qui les ont accompagnés avec  
amour et compassion, nous souhaitons que l'avenir soit  
porteur de souvenirs heureux.





Mettre toute la vie dans la vie qui reste

**Adresse postale**

C.P. 531, Succursale C  
Montréal (Québec) H2L 4K4

**Où nous trouver**  
**à l'Hôpital Notre-Dame**  
1560, rue Sherbrooke Est  
Pavillon Lachapelle,  
3<sup>e</sup> étage, aile AB  
Bureau A-3007

Téléphone: 514 413-8777  
Poste 1-27434

Courriel: [info@palliam.org](mailto:info@palliam.org)  
Site web: [www.palliam.org](http://www.palliam.org)

