



FONDATION

PalliAmi



Mettre toute la vie
qu'on peut dans la vie
qui reste

RAPPORT ANNUEL
2015

La vie de «mon beau et bon Georges» a basculé le 18 décembre 2012

Une année marquée d'épreuves, de défis. Homme d'équipe, il a collaboré avec le personnel médical du CHUM. Une course contre le temps! Une année essoufflante pour lui, Charles-Albert, Rachel et moi.

Georges adorait la voile. Son arrivée à l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM, le 15 décembre 2013, marquait pour lui le début d'une grande traversée vers une destination inconnue. J'avais convenu d'un pacte avec lui. Je lui avais promis qu'il ne souffrirait pas et que je m'occuperais de tout! Promesse tenue. L'unité des soins palliatifs est devenue son voilier. Une équipe médicale était à son chevet jour et nuit. Traité aux petits soins, il s'est avéré un capitaine calme, faisant entièrement confiance. Court séjour (8 jours); je l'ai veillé 24h/24. Reprendre mon souffle. Palliami est devenu ma maison temporaire. À ma disposition, j'avais la cuisine, la douche, les salons, la lecture, la musique de Bernard, le sourire des nombreux bénévoles. Un cocon. Palliami a été un havre de paix. Un point d'ancrage. Une occasion de me centrer sur le VRAI, l'essentiel, avec Georges et les enfants. Charles-Albert a commenté le football à son intention. Rachel lui a donné son dernier bain. Il a adoré! Palliami m'a permis de profiter de la présence de Georges, sans me soucier des tâches quotidiennes.

Aussi, j'ai vécu la nuit à l'unité de soins palliatifs. Le bonheur ultime de me blottir près de Georges, de serrer sa main, de l'écouter respirer et de savourer le silence du département, de l'atmosphère feutrée.



Lundi 23 décembre à 5h50 AM, Georges est parti sur son cher catamaran. Je lui ai tenu la main, je lui ai donné confiance, il a bordé les voiles et il est parti paisiblement. En quelques secondes, 37 années de vie à 2 se sont envolées!

Palliami est vraiment un cadeau d'amour.

Je suis maintenant bénévole à Palliami. Mon beau et bon Georges, tout comme les patients que je côtoie aujourd'hui, me donnent la FORCE de continuer à faire honneur à la vie.

Danielle Rioux,
Conjointe de Georges Risi
(1958-2013)

*Une pensée toute spéciale à ces femmes et à ces hommes
décédés à l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame
en 2015 et qui nous ont permis d'éveiller notre humanité.
Leur héritage éclaire notre chemin.*

*Aux familles et aux amis qui les ont accompagnés avec amour
et compassion, nous souhaitons sérénité et lumière en 2016.*

Mot du président

Le Québec se questionne, se restructure et grandit. Peu importe où les changements nous mèneront, nous aurons toujours besoin de vous, bénévoles, donateurs et membres du conseil. La mission de PalliAmi sera toujours portée à bout de bras par notre équipe grâce à l'appui de nos donateurs.

Les prochaines années seront pleines de défis pour le domaine hospitalier. La Fondation PalliAmi restera forte et aux côtés de ceux et celles qui auront besoin de nos services, de nos bénévoles et de notre réconfort.

La fin de vie arrive tout bonnement, parfois sans s'annoncer. Comme la naissance, c'est une expérience que l'on ne vit qu'une fois, sans répétitions ou préparatifs. Tous devraient avoir l'opportunité de vivre ce moment dans un environnement et avec des soins dignes d'une vie qui a valu la peine d'être vécue.

Grâce aux dons recueillis, la Fondation permet aux patients de vivre avec dignité, avec confort et avec tout le soutien que nous pouvons leur assurer. Nous n'oublions pas non plus les familles et amis que nous accueillons lors de leurs visites à l'unité.

Ma première année en tant que président du conseil m'a permis de connaître des gens formidables et de prendre conscience de leur dévouement. Le conseil d'administration est composé de professionnels et de gens d'affaires qui ont pour but de faire grandir la Fondation. Je les remercie sincèrement.

Je remercie aussi notre directrice générale Mme Dominique Garant ainsi que le responsable des bénévoles M. Luc Racine. Ils gèrent la Fondation de mains de maître.

Donnez généreusement!

Normand Delorme

De l'équipe des médecins conseillers

Pouvoir compter sur l'appui de PalliAmi représente, pour les intervenants de l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame, l'assurance d'être soutenus quotidiennement par une équipe qui a vraiment à cœur le bien-être des patients et de leurs proches.

La présence des bénévoles de PalliAmi s'insère donc tout naturellement dans les soins que médecins, infirmières, psychologues et travailleurs sociaux offrent aux patients. Une de nos infirmières a déjà dit d'eux qu'ils constituent «les yeux et les oreilles de l'unité» car c'est à eux que se confient les personnes en fin de vie que nous accueillons, eux qui relaient l'information aux intervenants, eux qui déchargent le personnel de ces mille petites tâches journalières... Ces femmes et ces hommes de cœur nous permettent également à nous, médecins, de partir l'âme en paix, une fois notre garde terminée, assurés que nos patients sont entre bonnes mains.

Cette année, PalliAmi souffle ses 35 chandelles et il nous arrive parfois de nous demander comment se serait développée l'unité de soins palliatifs sans l'appui de sa direction, de ses administrateurs, de ses professionnels (massothérapeute, musiciens et artistes...), de ses bénévoles et aussi de vous, chers donateurs! Malgré l'expertise développée au fil des décennies, les progrès des méthodes d'intervention et l'expérience acquise, peut-être nous manquerait-il ce surcroît d'humanité qui caractérise, nous dit-on, notre unité...

Au nom de l'équipe médicale de l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame (CHUM),

Docteurs Andréanne Côté et Serge Daneault

QUI SOMMES-NOUS

LA FONDATION PALLIAMI : TOURNÉE VERS L'AVENIR

2016 sera marquée par le 35^e anniversaire de PalliAmi. Pendant toutes ces années, la pertinence de notre mission n'a pas pris une ride! C'est avec toute cette sagesse acquise au fil des ans que nous nous tournons vers l'avenir.

En effet, les prochaines années seront placées sous le signe du changement. Le nouveau CHUM est devenu un immeuble dont la construction progresse. Le conseil d'administration de PalliAmi a donc adopté la vision stratégique suivante : PalliAmi s'engage dans l'aventure du nouveau CHUM et s'implique dans les soins palliatifs qui y seront prodigués. De plus, PalliAmi demeure attachée à l'Hôpital Notre-Dame et est donc intéressée à appuyer les soins palliatifs qui pourraient y être offerts.

NOTRE MISSION

Parce que chaque minute de la vie compte, la Fondation PalliAmi a pour mission d'offrir un milieu de vie respectueux, chaleureux, digne et plein de compassion aux personnes en fin de vie et à leurs proches au coeur même d'un centre hospitalier. L'expertise et les ressources de PalliAmi soutiennent la qualité des soins, des services, de l'environnement physique et de l'accompagnement dispensés aux patients en soins palliatifs.

QUAND PIERRE FOGLIA S'INTÉRESSE AUX BÉNÉVOLES DE PALLIAMI...

...La Presse publie son article en première page du samedi! Dernier texte publié du célèbre chroniqueur, "On est assez bien ici!" capture l'essence de PalliAmi en nous présentant des hommes et des femmes aux derniers jours de leur vie ainsi que les bénévoles qui ont choisi de les accompagner.

Pour lire l'article : www.palliami.org



NOUVELLE VIDÉO!

Nous avons demandé à la réalisatrice Martine Asselin et à son équipe de poser un regard sur l'unité de soins palliatifs afin de produire une vidéo. Le résultat : "PalliAmi : une veilleuse dans la noirceur" à voir à www.palliami.org

« J'ai rencontré une équipe merveilleuse, attachante et un bon soutien médical. »

8250h D'ACCOMPAGNEMENT
BÉNÉVOLE
NOMBRE DE BÉNÉVOLES 60

PERSONNES DESSERVIES
2000 DONT 545 PATIENTS

1 480 HEURES TRAVAILLÉES
PAR LES MASSOTHÉRAPEUTES,
MUSICIENS ET ARTISTES
70 PARTICIPANTS
AUX FORMATIONS CONTINUES

28 BOUTEILLES DE
MOÛT DE POMME
32 KILOS DE SUCRE
À LA CRÈME

ET 1 LAPIN DE PÂQUES!

Faits saillants 2015

- Un nombre record de nouveaux bénévoles : bienvenue à nos 20 recrues de 2015!
- Nous avons accueilli en 2015 un nouveau membre dans notre équipe de professionnels : **Fabienne Roques**, artiste peintre, qui vient, chaque semaine, offrir aux patients qui le désirent l'opportunité de créer une œuvre. Une occasion de s'exprimer au-delà des mots, de raviver sa créativité et de laisser un témoignage à ceux qui restent...
- Nous avons acquis 5 nouveaux fauteuils de salon et 7 chaises de cuisine afin de faire de l'unité un lieu accueillant, propice au repos et aux échanges.



ACCOMPAGNEMENT, SERVICES ET CÉLÉBRATIONS

Tout au long de l'année, notre calendrier est parsemé d'occasions de célébrer la vie

Les occasions de partager et de se réunir sont nombreuses à l'unité de soins palliatifs. Une doudou pour Noël, une rose pour la St-Valentin ou la Fête des Mères, un chocolat pour Pâques, chaque patient est alors l'objet d'une attention toute spéciale. Buffets et décorations festives permettent aussi aux proches de vivre des moments d'échange précieux.



Une bénévole de PalliAmi «Personnalité du mois» La Presse.

Madame Kathleen Mahony a été nommée «Personnalité du mois» par La Presse. À la suite de cette nomination, Mme Mahony a participé à l'émission «Médium Large», avec Catherine Perrin, et à «Desautels le dimanche», sur ICI Radio-Canada Première. La journaliste Ginette Lamarche a aussi réalisé un reportage sur Mme Mahony, reportage qui a remporté le Prix du public des radios francophones publiques!



Portrait d'un bénévole :

le Prix du Gouverneur général pour l'entraide souligne les efforts des grands bénévoles qui contribuent à l'essor de notre société et qui offrent leur aide et leur empathie en toute humilité. 10 de nos bénévoles ont reçu ce prix en 2013. En 2015, l'un deux a été approché par l'équipe du Gouverneur général pour raconter son inspirante histoire sur vidéo. À voir sur www.palliami.org/contact

SOIRÉE COMMÉMORATIVE

Vivre pleinement, c'est aussi fêter les moments importants de l'existence, se souvenir et savoir apprécier la beauté du monde.

Encore une fois cette année, notre soirée commémorative a réuni une centaine d'endeuillés venus témoigner, se recueillir et célébrer la vie des personnes disparues au cours des mois précédents. Les participants ont également eu l'occasion de renouer avec les médecins, infirmières et bénévoles qui les ont aidés à traverser ces moments difficiles. PalliAmi leur a remis à chacun une plante, symbole de vie, d'espoir et de résilience en mémoire de la personne décédée.



UNE SOIRÉE BÉNÉFICE SUR UN AIR DE JAZZ!

Le 8 octobre dernier avait lieu à L'Astral notre soirée bénéfice annuelle. Près de 200 personnes ont assisté à cette rencontre animée avec brio par la comédienne Sophie Faucher. Les participants ont eu le plaisir d'assister à un spectacle intime d'Émilie-Claire Barlow, chanteuse jazz de renommée internationale.

Nouveauté cette année, plusieurs organisations ont souligné particulièrement leur soutien à PalliAmi en se procurant des billets VIP. Certains participants ont aussi généreusement pris part à notre encan. Merci à vous!



Merci à notre animatrice Sophie Faucher et à notre sommelier Guénaël Rével.

Merci à Max Dubois de l'Échope des Fromages pour les fromages et charcuteries.

Merci à nos partenaires de la soirée :

- La Maison Ami-co
- IGA Louise Ménard
- Laboratoires Paladin
- SDV Bolloré Logistique Canada
- Saint-Jacques Vallée Y&R
- AGF
- L'Astral
- Desjardins Caisse du Quartier Latin de Montréal



DES MOTS ET DES CHANSONS POUR CÉLÉBRER LA VIE!

Le 23 janvier 2015 avait lieu au Lion d'Or un Party Pyjama Littéraire au profit de PalliAmi. Organisé par une équipe du tonnerre composée d'Alain Labonté, Céline Lamontagne et Claudia Larochelle cette soirée a regroupé sur scène les chanteurs Stéphanie Lapointe, Tristan Malavoy Racine, Philémon Cimon, Chantal Blanchais et Gaëlle ainsi que les auteurs Alain Labonté et Claudia Larochelle, le journaliste Robert Frosi, la harpiste Maryse Legagneur et les comédiens Sophie Faucher et Aubert Pallascio.

Merci à tous!



In memoriam

Nous apprenions en 2015 le décès du Dr Maurice Falardeau, figure marquante des soins palliatifs au Québec et co-fondateur de l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM. Le Dr Falardeau laisse à tous ceux qui l'ont côtoyé le souvenir d'un homme intègre, infatigable dans la poursuite de ses idéaux et dont la détermination et la persévérance ont changé le visage de la médecine au Québec.

FORMATION

PalliAmi a toujours soutenu les membres de son équipe ou le personnel de l'unité de soins palliatifs qui désirent approfondir leur formation.

Cet investissement dans le capital humain permet d'offrir des services à la fine pointe de ce qui se fait de mieux en matière de soins de fin de vie. Cette année encore, PalliAmi a contribué financièrement à l'inscription aux Colloques de l'APGP et de l'AFÉSAQ ainsi qu'au congrès annuel du Réseau des soins palliatifs.



PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

Depuis maintenant quatre ans, PalliAmi offre aux bénévoles et intervenants en soins palliatifs des ateliers thématiques afin de parfaire leur approche, leur action et leur mieux-être. Grâce à la collaboration bénévole de sommités en la matière, PalliAmi est en mesure de leur proposer des conférences sur des sujets reliés aux divers aspects de la fin de vie. Ces rencontres sont aussi l'occasion pour les participants de mieux se connaître et d'échanger.

En début d'année, deux rencontres ont ainsi proposé aux accompagnateurs des méthodes de relaxation inspirées du yoga à offrir aux patients et à leurs proches. À l'automne 2015, le thème de la souffrance physique, premier volet d'une série de 3 qui se poursuivra en 2016, a réuni plus d'une soixantaine de participants.



SOUTIEN À LA RECHERCHE

PalliAmi soutient financièrement l'équipe de recherche «Souffrance et Médecine» sous la direction du Dr Serge Daneault. Les travaux de l'équipe portent sur le soulagement et la souffrance des personnes affligées par une maladie terminale en rapport avec les services de santé qui lui sont offerts.


**« Heureusement pour elle et nous tous,
il existe cet endroit si chaleureux et
accueillant pour faciliter
le dernier passage. »**

FORMATION DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE

PalliAmi a le plaisir d'accueillir des externes en médecine de l'Université de Montréal ainsi que des médecins étrangers venus suivre des stages de formation. Cette période d'observation d'une semaine a comme objectif de les exposer aux soins palliatifs. Nous participons aussi à la formation des étudiants de 2^e année en médecine en collaborant à la journée d'éducation offerte par l'équipe médicale du service de soins palliatifs du CHUM.

Nos grands donateurs

Bienfaiteurs (10 000 \$ et plus)

- *Fondation J.A. DeSève*
- Fondation Norman Fortier 
- Fondation Phila, à la mémoire de Mme Nicole Desrochers Dubois
- M. François Savard, à la mémoire de Mme Huguette Pilon
- Succession Germain Botteron
- Succession René Bourcier

Protecteurs (5 000 \$ à 9 999 \$)

- Fondation J. Armand Bombardier
- Fondation Sybilla Hesse
- Groupe Transcontinental G.T.C. Ltée
- Mme Louise Hamel
- Dr. Richard Longtin
- Succession Yvon Daigneault

Amis (3 000 \$ à 4 999 \$)

- Mme Manon Létourneau
- Fiducie Jean-Guy Larin
- M. Roger Gervais
- Jean-François Clément, Premtec Ressources Inc.
- SDV Bolloré Logistique Canada

Compagnons (2 000 \$ à 2 999\$)

- Dr Jacques Garant
- M. Yvon Gohier, en mémoire de Mme Germaine Lambert
- Mme Sophie Lamonde
- Mme Manon Létourneau
- Stikeman Elliot

Accompagnateurs (1 000 \$ à 1 999 \$)

- Mme Monique Bernard
- Mme Diane Boudreau
- Construction J.-P. Boisvert
- M. Jean E. DeGrandpré
- Deloitte
- Mme France Desjardins
- Mme Louise Dontigny Quao
- M. Jean Douville
- F. Furst Entreprises Ltée
- Fondation Yvon Boulanger
- M. Denis Gendreau
- Mme Mary Hagerman
- Alain Labonté Communication
- M. Pierre Lesage, Financière Banque Nationale
- Mme Mireille Morency Lay
- Mme Suzanne Ouimet-Ménard, en mémoire de M. Robert Ménard
- M. Robert Perno, Kubota Montréal
- M. Jacques E. Samson
- M. Trudeau Corporation

Et plusieurs donateurs souhaitant rester anonymes.

Nous les remercions du fond du coeur pour leur générosité et leur fidélité. Grâce à eux, tout devient possible...

Remerciements

À nos partenaires qui nous offrent biens et services:

Bruno Lefebvre
Cavalia
Fleuriste Thérien
Groupe Modus
Groupe PDI
Lampe Berger Canada Inc.
La Presse
Le Devoir
Linen Chest
Magnus Poirier
Maison Ami-Co
Mayrand Limité
Saint-Jacques Vallée Y & R
Transmar 2008

À tous ceux qui posent des gestes, souvent anonymes, pour améliorer la qualité de vie et le bien-être des patients et de l'équipe,

Au CHUM, aux médecins, aux infirmières et autres professionnels qui collaborent avec PalliAmi à tous les jours depuis 35 ans...

MERCI !

« Depuis ton admission ici, tu as été entourée de gens professionnels et attentionnés qui t'ont offert le meilleur d'eux-mêmes. »

« Merci pour tout ce que vous faites pour ces êtres en fin de vie: simplement les écouter quand ils acceptent de se confier, en ne les jugeant pas, en acceptant de passer un moment avec eux, en étant présents pour leur famille...»



FONDATION

PalliAmi

Équipe de PalliAmi

Dominique Garant

Directrice générale

Luc Racine

Adjoint administratif et responsable des bénévoles

Francine Talbot

Adjointe administrative

Sylvie Jacquemot

Massothérapeute spécialisée

Bernard Buisson

Pianiste

Chantal Blanchais

Chanteuse-guitariste

Maryse Legagneur

Harpe thérapeute

Fabienne Roques,

Artiste visuelle

Administrateurs

Normand DelormePrésident du conseil d'administration de la Fondation PalliAmi
Président, DETC Santé Sécurité Inc.**Stephen Angers**

Avocat

Christian Jacques

Directeur principal, certification et services conseils, Deloitte

Sophie Lamonde

Avocate associée, Stikeman Elliott, S.E.N.C.R.L., s.r.l.

Manon Létourneau Pl.Fin, FCSI, CIMConseiller en Gestion de Patrimoine
Gestionnaire de portefeuille
Vice-présidente
Financière Banque Nationale**Christian Martineau**

Actuaire

Sophie Ouellette

Présidente, Maison Ami-Co

Madeleine Saint-JacquesPrésidente du conseil
Saint-Jacques Vallée Young & Rubicam inc.

Conseillers

Andréanne Côté**Serge Daneault****Marie-Frédérique Thibault**Médecins au service de soins palliatifs
de l'Hôpital Notre-Dame du CHUM**Et un merci particulier à****Mme Lynn Corbeil Grégoire et****M. Luc P. Cartier qui ont quitté****le conseil d'administration en 2015**

Rapport financier

Produits	2015	2014
Campagnes – résultat net	169 206 \$	113 225 \$
Dons in memoriam – résultat net	50 448 \$	67 453 \$
Activités benefice – résultat net	10 125 \$	36 979 \$
Legs	8 000 \$	35 261 \$
Dons – Fondation J. Armand Bombardier	0 \$	5 000 \$
Revenus de placement	10 560 \$	9 542 \$
Total	248 339 \$	267 460 \$
Charges		
Bien-être des patients et des familles	151 375 \$	159 842 \$
Diffusion de la philosophie et formation	34 305 \$	30 016 \$
Entretien et réparation de l'unité	6 655 \$	3 431 \$
Administration	44 034 \$	42 173 \$
Total	236 369 \$	235 462 \$
Excédent des produits sur les charges	5 665 \$	31 998 \$



FONDATION

PalliAmi

CP 531 Succ. C
Montréal, QC H2L 4K4

514 890-8000
poste 27434

info@palliami.org
facebook.com/palliami
www.palliami.org